

Milano, 4 luglio 2022

Consultazione mirata Commissione Europea sulla revisione della Direttiva sui servizi di pagamento (PSD2)

D1: La PSD2 è stata efficace nel raggiungere i suoi obiettivi principali?

a. In quale misura siete in (dis)accordo con le seguenti affermazioni?

(1: fortemente d'accordo; 2: parzialmente d'accordo; 3: neutro; 4: parzialmente in disaccordo; 5: fortemente in disaccordo; 6: non so/nessuna opinione/non rilevante)

Per l'obiettivo di...	1	2	3	4	5	6
Migliorare la parità di condizioni tra le diverse categorie di fornitori di servizi di pagamento		x				
Creare un ambiente che stimoli l'innovazione nei servizi di pagamento		x				
Rendere i pagamenti più sicuri e protetti			x			
Garantire un elevato livello di protezione per gli utenti dei servizi di pagamento in tutti gli Stati membri dell'UE			x			
Rafforzare i diritti dei consumatori			x			
Facilitare le operazioni di pagamento transfrontaliere all'interno dell'UE		x				
Consentire agli utenti dei servizi di pagamento di avere una scelta più ampia tra i diversi tipi di fornitori di servizi di pagamento		x				
Migliorare la trasparenza delle condizioni quando gli utenti si avvalgono di servizi di pagamento		x				
Contribuire a ridurre il costo delle rimesse attraverso un mercato più diversificato e trasparente				x		

1

D2: Dal vostro punto di vista, l'attuale quadro della PSD2 ha soddisfatto le esigenze degli utenti dei servizi di pagamento?

a. In quale misura siete in (dis)accordo con le seguenti affermazioni?

(1: fortemente d'accordo; 2: parzialmente d'accordo; 3: neutro; 4: parzialmente in disaccordo; 5: fortemente in disaccordo; 6: non so/nessuna opinione/non rilevante)

Esigenze degli utenti dei servizi di pagamento	1	2	3	4	5	6
Rendere i pagamenti elettronici più facili rispetto a 5 anni fa		x				
Rendere i pagamenti internazionali tra UE e le altre giurisdizioni più facili rispetto a 5 anni fa			x			
Aumentare il numero di opzioni disponibili per effettuare operazioni di pagamento rispetto a 5 anni fa		x				
PSD2 ha contribuito a far sì che gli operatori del mercato sviluppassero pagamenti più convenienti			x			
La PSD2 risponde adeguatamente alle attuali esigenze di pagamento			x			

D3: Dal vostro punto di vista, l'attuale quadro della PSD2 ha raggiunto i suoi obiettivi in termini di innovazione?

a. In quale misura siete in (dis)accordo con le seguenti affermazioni?

(1: fortemente d'accordo; 2: parzialmente d'accordo; 3: neutro; 4: parzialmente in disaccordo; 5: fortemente in disaccordo; 6: non so/nessuna opinione/non rilevante)

2

Innovazione	1	2	3	4	5	6
La PSD2 supporta lo sviluppo di servizi di pagamento innovativi		x				
La PSD2 supporta lo sviluppo di soluzioni di pagamento innovative		x				
La PSD2 ha contribuito all'innovazione nell'ambito dei pagamenti		x				

D4: Secondo voi, la PSD2 ha raggiunto i suoi obiettivi in termini di integrazione del mercato e di rafforzamento della concorrenza?

a. In che misura siete in (dis)d'accordo con le seguenti affermazioni:

(1: fortemente d'accordo; 2: parzialmente d'accordo; 3: neutro; 4: parzialmente in disaccordo; 5: fortemente in disaccordo; 6: non so/nessuna opinione/non rilevante)

Integrazione del mercato e concorrenza	1	2	3	4	5	6
La PSD2 ha migliorato il funzionamento dei pagamenti nel mercato interno		x				
La PSD2 ha contribuito allo sviluppo dei pagamenti transfrontalieri con l'UE			x			

Vi è un'ampia scelta dei fornitori dei servizi di pagamento rispetto a 5 anni fa		x				
Il mercato dei pagamenti dell'UE è più competitivo rispetto a 5 anni fa		x				
La PSD2 ha contribuito a ridurre le commissioni per i pagamenti digitali			x			

D5: Dal vostro punto di vista, la PSD2 ha raggiunto i suoi obiettivi in relazione alla protezione dei consumatori?

a. In quale misura siete in (dis)accordo con le seguenti affermazioni?

(1: fortemente d'accordo; 2: parzialmente d'accordo; 3: neutro; 4: parzialmente in disaccordo; 5: fortemente in disaccordo; 6: non so/nessuna opinione/non rilevante)

Protezione dei consumatori	1	2	3	4	5	6
La PSD2 ha contribuito ad aumentare la protezione dei consumatori		x				
La PSD2 ha portato ad una riduzione delle frodi nei pagamenti digitali				x		
La PSD2 ha di fatto eliminato le maggiorazioni per l'utilizzo di uno strumento di pagamento					x	
Con la PSD2, i fornitori di servizi di pagamento forniscono informazioni chiare sui servizi di pagamento e i loro termini e condizioni, ad esempio sulle commissioni				x		
La PSD2 ha migliorato le procedure di reclamo		x				

3

D6: Secondo voi la PSD2 ha raggiunto i suoi obiettivi in termini di sicurezza dei pagamenti?

a. In che misura siete in (dis)accordo con le seguenti affermazioni?

(1: fortemente d'accordo; 2: parzialmente d'accordo; 3: neutro; 4: parzialmente in disaccordo; 5: fortemente in disaccordo; 6: non so/nessuna opinione/non rilevante)

Sicurezza dei pagamenti	1	2	3	4	5	6
Effettuare pagamenti elettronici è più sicuro rispetto a prima della PSD2		x				
La PSD2 ha contribuito a creare fiducia nei pagamenti elettronici attraverso l'implementazione di		x				

misure a supporto della corretta e sicura elaborazione dei pagamenti						
La PSD2 ha contribuito a garantire che i dati finanziari dei consumatori siano protetti				x		

D8: Ritenete che l'applicazione e il rispetto delle norme della PSD2 da parte delle autorità nazionali competenti (ANC) siano soddisfacenti?

a. In che misura è in (dis)accordo con le seguenti affermazioni?

(1: fortemente d'accordo; 2: parzialmente d'accordo; 3: neutro; 4: parzialmente in disaccordo; 5: fortemente in disaccordo; 6: non so/nessuna opinione/non rilevante)

Disposizioni di applicazione	1	2	3	4	5	6
Le autorità nazionali garanti della concorrenza sono sufficientemente autorizzate dalla legge nazionale per garantire la corretta applicazione delle norme PSD2 (Art. 100).		x				
Le autorità nazionali garanti della concorrenza sono sufficientemente autorizzate dalla legge nazionale di imporre sanzioni laddove necessarie (Artt. 100 e 103)		x				
I tipi e la gravità delle sanzioni a disposizione delle autorità nazionali garanti della concorrenza sono efficaci, proporzionate e dissuasive		x				
Le disposizioni della PSD2 sono sufficienti a garantire l'indagine e la sanzione per una violazione transfrontaliera della PSD2				x		
EBA dovrebbe condurre un'analisi obbligatoria delle attività di vigilanza di tutte le autorità competenti in conformità con l'articolo 30 del regolamento UE n. 1095/2010		x				

4

D9: A vostro avviso, la PSD ha portato a un miglioramento delle procedure di reclamo?

a. In che misura siete in (dis)accordo con le seguenti affermazioni?

(1: fortemente d'accordo; 2: parzialmente d'accordo; 3: neutro; 4: parzialmente in disaccordo; 5: fortemente in disaccordo; 6: non so/nessuna opinione/non rilevante)

Procedura di reclamo	1	2	3	4	5	6
Le disposizioni sulle procedure di reclamo che le autorità nazionali garanti della concorrenza devono attuare sono efficaci (Art. 99)		x				

Le disposizioni sulle procedure di reclamo che devono essere attuate dai PSP sono efficaci (Art. 101)			x			
---	--	--	---	--	--	--

D10: Tenendo in considerazione le risposte alle domande precedenti, la PSD2 dovrebbe essere rivista?

a. In che misura siete in (dis)accordo con le seguenti affermazioni?

(1: fortemente d'accordo; 2: parzialmente d'accordo; 3: neutro; 4: parzialmente in disaccordo; 5: fortemente in disaccordo; 6: non so/nessuna opinione/non rilevante)

Legislazione sui pagamenti	1	2	3	4	5	6
La PSD2 deve essere modificata per tener conto degli sviluppi del mercato		x				
La PSD2 deve essere integrata da misure di autoregolamentazione e da iniziative del settore (ad esempio, la standardizzazione)		x				
La PSD2 dovrebbe essere un regolamento, non una direttiva per evitare differenze di recepimento				x		
Parti specifiche della PSD2 dovrebbero essere un regolamento, per evitare differenze di recepimento		x				
La PSD2 potrebbe essere semplificata per ridurre costi di conformità, senza compromettere la sua efficacia			x			
Tutte le disposizioni della PSD2 devono essere soggette alla regola dell'armonizzazione completa (art. 107)		x				

5

D12: Ritenete che le definizioni della PSD2 siano ancora adeguate?

a. In quale misura siete in (dis)accordo con le seguenti affermazioni?

(1: fortemente d'accordo; 2: parzialmente d'accordo; 3: neutro; 4: parzialmente in disaccordo; 5: fortemente in disaccordo; 6: non so/nessuna opinione/non rilevante)

Definizioni	1	2	3	4	5	6
Le definizioni contenute all'articolo 4 rimangono adeguate e non necessitano di modifiche		x				

D13: Deve essere apportata qualche modifica all'Allegato I della PSD2?

a. In quale misura siete in (dis)accordo con le seguenti affermazioni

(1: fortemente d'accordo; 2: parzialmente d'accordo; 3: neutro; 4: parzialmente in disaccordo; 5: fortemente in disaccordo; 6: non so/nessuna opinione/non rilevante)

Allegato 1	1	2	3	4	5	6
In vista dell'evoluzione del mercato, la lista dei servizi inclusi nell'Annesso I rimane adeguata			x			

b. Si prega di indicare se i servizi del seguente elenco devono essere mantenuti o modificati.

Allegato I	Nessuna modifica	Modifica della descrizione del servizio
(1) Servizi che consentono di depositare contanti su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni necessarie per la gestione di un conto di pagamento	x	
(2) Servizi che consentono il prelievo di contanti da un conto di pagamento e tutte le operazioni necessarie per la gestione di un conto di pagamento	x	
(3) Esecuzione di operazioni di pagamento, compresi i trasferimenti di fondi su un conto di pagamento con il prestatore di servizi di pagamento dell'utente o con un altro prestatore di servizi di pagamento: a. esecuzione di addebiti diretti, compresi gli addebiti diretti una tantum; b. esecuzione di operazioni di pagamento tramite carta di pagamento o dispositivo analogo; c. esecuzione di bonifici, compresi gli ordini permanenti ordine	x	
(4) Esecuzione di operazioni di pagamento in cui i fondi sono coperti da una linea di credito per un utente di servizi di pagamento: a) esecuzione di addebiti diretti, compresi gli addebiti diretti una tantum; (b) esecuzione di operazioni di pagamento tramite una carta di pagamento o un dispositivo simile; (c) esecuzione di bonifici, compresi gli ordini permanenti	x	

(5) Emissione di strumenti di pagamento e/o acquisizione di operazioni di pagamento	x	
(6) Rimesse di denaro	x	
(7) Servizi di disposizione dei pagamenti	x	
(8) Servizi di informazione sul conto	x	

c. Il cash-in-shop viene offerto in vari Stati membri dell'UE e rientra nel servizio. L'attuale regime di autorizzazione per questo servizio in particolare, tuttavia, potrebbe non essere proporzionato al rischio. È opportuno prendere in considerazione un regime di autorizzazione specifico per il cash-in-shop, in quanto servizio distinto che consente il prelievo di contante nei negozi, da un conto di pagamento? Sì

d. Qualcuno dei servizi elencati di seguito dovrebbe essere aggiunto all'elenco dei servizi di pagamento di cui all'Allegato I? Potete anche proporre voi stessi.

Annesso I	Sì	No	Non lo so/nessuna opinione	Altro (solo per le ultime due opzioni)
Emissione di moneta elettronica		x		
Operazioni di pagamento usando asset crittografici (incluse le monete stabili)		x		
Servizi di portafoglio digitale (es. applicazioni mobili per pagamenti)	x			
Servizi di elaborazione dei pagamenti		x		
Sistemi di pagamento		x		
Gestione di schemi di pagamento		x		
Servizi acquista ora paga dopo	x			

D22: Ritenete che la PSD2 sia applicata in modo coerente e allineato con altre normative correlate?

a. In che misura siete in (dis)accordo con le seguenti affermazioni?

(1: fortemente d'accordo; 2: parzialmente d'accordo; 3: neutro; 4: parzialmente in disaccordo; 5: fortemente in disaccordo; 6: non so/nessuna opinione/non rilevante)

Applicazione e supervisione	1	2	3	4	5	6
Il quadro di autorizzazione della PSD2 è applicato in modo coerente all'interno dell'UE		x				
Il quadro di sorveglianza della PSD2 è applicato in modo coerente all'interno dell'UE		x				
Il quadro della PSD2 è allineato e coerente con le altre politiche e legislazioni dell'UE, in particolare con:			x			
Direttiva sulle Monete Elettroniche 2 (EMD2)			x			
Regolamento generale sulla Protezione dei Dati (GDPR)			x			
Regolamento SEPA		x				
Direttiva SFD			x			
Direttiva AMLD			x			
Proposta di Regolamento MiCA					x	
Proposta di Legge sulla resilienza operativa digitale						x
Altro						

D27: A vostro avviso, i requisiti relativi alla trasparenza delle condizioni e ai requisiti informativi della PSD2 sono ancora adeguati?

8

a. In che misura siete in (dis)accordo con le seguenti affermazioni:

(1: fortemente d'accordo; 2: parzialmente d'accordo; 3: neutro; 4: parzialmente in disaccordo; 5: fortemente in disaccordo; 6: non so/nessuna opinione/non rilevante)

Titolo III						
Trasparenza delle condizioni e requisiti informativi	1	2	3	4	5	6
I requisiti di trasparenza e di informazione sono ancora adeguati: si adattano ancora alle attuali esigenze e modalità di pagamento		x				
I requisiti di trasparenza e informazione hanno contribuito a rendere più sicuri i pagamenti elettronici		x				
I requisiti di trasparenza e di informazione hanno contribuito ad una scelta consapevole dell'utente tra i diversi prodotti di pagamento, consentendo un confronto		x				
I requisiti di informazione e trasparenza hanno migliorato la comprensione dei loro diritti quando utilizzano servizi di pagamento		x				
I requisiti di trasparenza e informazione hanno contribuito a rendere i pagamenti transfrontalieri con l'UE facili, efficienti e sicuri quanto i pagamenti "nazionali" all'interno di uno Stato membro			x			

D33: A vostro avviso, i requisiti relativi all'open banking nella PSD2 sono ancora adeguati?

a. In che misura siete in (dis)accordo con le seguenti affermazioni?

(1: fortemente d'accordo; 2: parzialmente d'accordo; 3: neutro; 4: parzialmente in disaccordo; 5: fortemente in disaccordo; 6: non so/nessuna opinione/non rilevante)

Open Banking	1	2	3	4	5	6
Le norme sull'accesso e sull'uso dei dati dei conti di pagamento nella PSD2 sono adeguate (artt. 66, 67 e 68)			x			
La PSD2 garantisce una condivisione sicura dei dati di pagamento				x		
Le disposizioni sulla gestione del consenso sono adeguate			x			
Quando si fornisce il consenso a una terza parte per l'accesso ai dati di pagamento, è chiaro quale parte è responsabile				x		
Le regole della PSD2 sull'accesso ai conti di pagamento non creano inutili barriere per l'accesso a questi conti e fornire servizi				x		
Il regime di open banking della PSD2 è un successo				x		

D35: L'accesso ai dati dei pagamenti tramite interfacce è attualmente fornito gratuitamente a fornitori terzi.

a. L'accesso ai dati sui pagamenti dovrebbe continuare a essere fornito gratuitamente?

-Sì

-No

-Non so